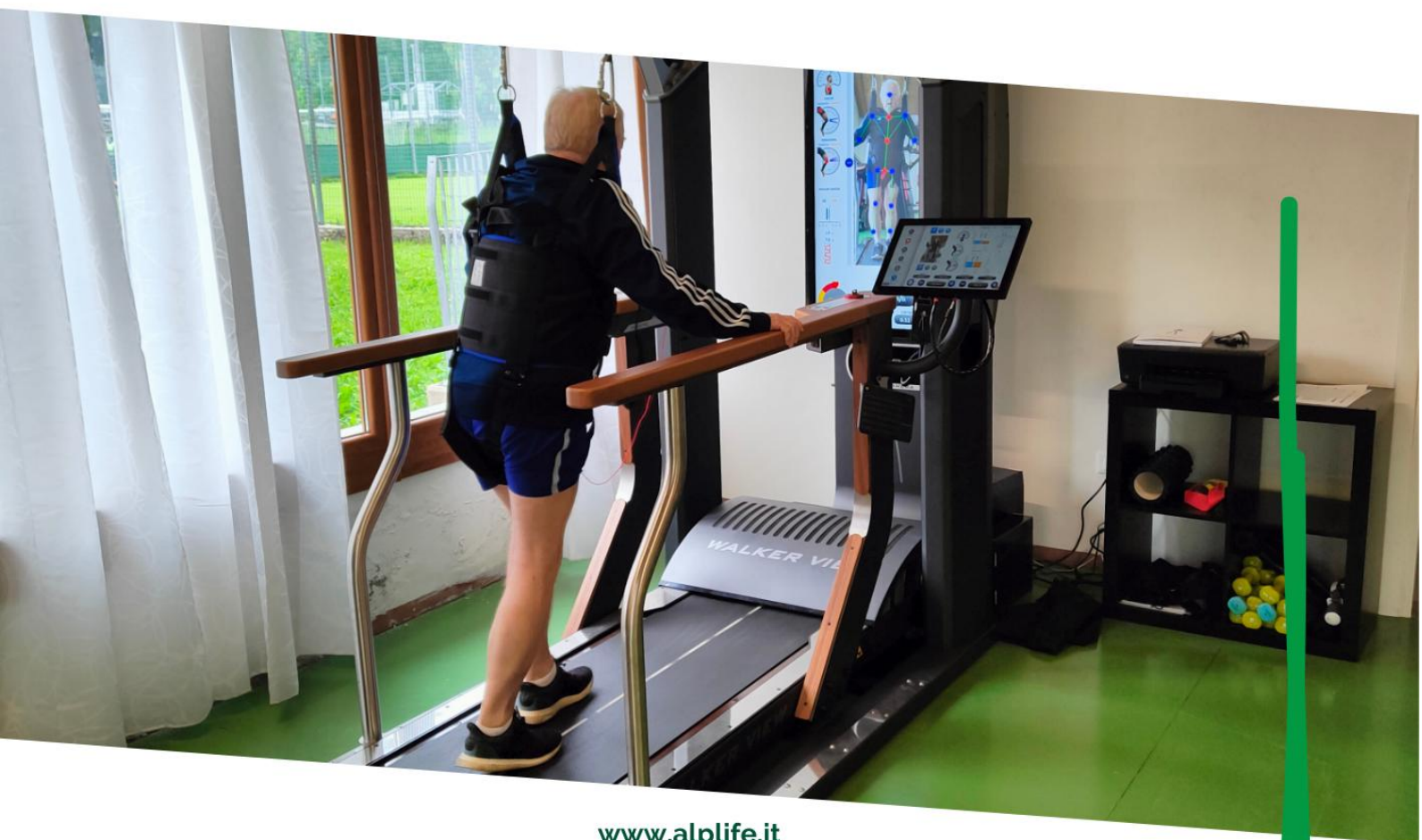




Bilancio sociale

2024



www.alplife.it
f @in.alplife

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari.....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
Output attività.....	23
Tipologie beneficiari.....	23
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	24
Capacità di diversificare i committenti.....	26

8.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	27
	Tipologia di attività.....	27
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	27
	Caratteristiche degli interventi realizzati	27
	Coinvolgimento della comunità.....	27
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	28
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	28
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	28
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	28
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	28
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	28
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	28
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	28

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa sesta edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa ALP LIFE IMPRESA SOCIALE di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa ALP LIFE IMPRESA SOCIALE ha deciso di evidenziare la valenza:

- Informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2024 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Rispondere all’adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
Giovanni Faggioli

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dobbiamo rendere conto del nostro operato di impresa no-profit, condividerlo, per poter misurare il nostro lavoro e il nostro impegno, non solo in termini economici..... la scelta di impegnarsi e proseguire nell'esperienza di redigere il Bilancio Sociale deriva da due considerazioni di fondamentale importanza. La prima: anche all'interno delle aziende no-profit, sembra necessario dotarsi di strumenti in grado di rendicontare il proprio operato in un modo diverso da quello puramente contabile. In ogni realtà aziendale, esistono tutta una serie di dati, evidenze, scelte di valore, motivazioni all'agire, che non vengono rilevati e che quindi non sono adeguatamente presi in considerazione. Il bilancio sociale si pone come uno strumento in grado di colmare in buona parte questa lacuna, facendo emergere i dati "sociali" che caratterizzano la Cooperativa (la sua storia, i valori e la mission di riferimento, le scelte progettuali etc.) e analizzando le relazioni che essa intrattiene. Il contesto che accoglie questo scenario vede la trasparenza e la comunicazione come criteri importanti e indispensabili dell'agire sociale, criteri che devono essere presenti non solo verso gli interlocutori "interni" ai quali la cooperativa è tenuta a rendere conto, ma anche verso quelli "esterni", in quanto parte dell'ambiente con cui ogni giorno si entra in contatto, ci si confronta e si traggono stimoli per il proprio agire. La seconda considerazione riguarda l'utilizzo di questo stesso strumento come stimolo alla riflessione interna e di analisi del percorso da fare, alla luce delle spinte motivazionali che nel 2019 hanno consentito il nascere della Cooperativa ed in seguito il suo evolversi in organizzazione in grado di affrontare i problemi che un'azione sul lungo periodo pone. In quest'ottica la redazione del Bilancio Sociale si pone come un momento strutturato di ripensamento e di confronto fra il solco tracciato dal percorso finora compiuto e le motivazioni che lo hanno originato. Una buona occasione quindi per fare il punto della situazione e progettare il futuro "possibile".

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 26/05/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ALP LIFE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	04388570162
Partita IVA	04388570162
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Drago, 1760 - 24013 - OLTRE IL COLLE (BG) - OLTRE IL COLLE (BG)
Altri indirizzi	via Valle 55/a - SERINA (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C131204
Telefono	0345 56207
Fax	
Sito Web	www.alplife.it
Email	anna.tiraboschi@gruppoin.org
Pec	alplifesoccoop@pec.it
Codici Ateco	86.90.29

Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento è la Val Serina in provincia di Bergamo.

La Val Serina è un compendio territoriale di 6 Comuni, che conta 5.500 dei 40.000 abitanti della val Brembana della quale è una laterale. La valle Brembana comprende il 3,7% della popolazione provinciale. Una popolazione adulta e anziana, con scarsa presenza di giovani e di nuovi nuclei familiari. Con una densità di 75,10 abitanti/kmq, ampiamente inferiore sia al dato provinciale, che a quello della fascia montana regionale. Dopo gli anni '60, la valle Brembana ha visto, e continua a registrare, un declino evidente. Pian piano i suoi abitanti sono tornati, in termini numerici, a quelli che erano a metà '800. Hanno accettato un pendolarismo che li porta a Bergamo o a Milano o in lunghe trasferte che fanno tornare gli artigiani solo per il fine settimana. La Valle Brembana sta tentando con fatica di tornare a essere un territorio di richiamo per gli investitori privati. Negli ultimi anni ha vissuto diverse "crisi" che hanno colpito aziende di tutti i principali distretti industriali, creando condizioni per il progressivo spopolamento produttivo e demografico. Il numero di occupati sulla popolazione (censimenti ISTAT) era di 7.6 punti percentuali inferiore alla media provinciale, per attestarsi di 8.4 punti negli ultimi anni. Una tendenza preoccupante. Un altro dato da sottolineare è l'assoluta mancanza di aperture di nuove attività/imprese industriali.



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa ALP Life Impresa Sociale, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari
- Attività di ricerca interna in palestra

Nel corso del 2024 la società ha continuato l'attività di ricerca interna rivolta a pazienti inseribili in percorsi post-ospedalieri, ricoveri momentanei, residenzialità a lungo termine utilizzando nuove tecniche per la verticalizzazione e la mobilità di persone con paraplegia, tetraplegia, morbo di Parkinson, cerebrolesioni, post-operatori a seguito di infortuni. Le azioni di avvio, che fanno una "startup innovativa a vocazione sociale" della Cooperativa ALP Life, poggiano su modelli e metodologie che trovano una sintesi in spazi e tecniche comuni e che hanno il fondamento iniziale nella struttura e nella filosofia del Brevetto Numero 102019000012810 del 24/07/2019 dal titolo: "Struttura per allenamento, riabilitazione e/o fisioterapia e procedimento per installarla".

La cooperativa si propone di:

- Realizzare una struttura RSD per la gestione di servizi socio-sanitari

- Essere soggetto e partner attivo nella costruzione della rete del territorio
- Porre al centro di progetti, strategie e linee di intervento la persona
- Promuovere la partecipazione attiva dei soci
- Ricercare finanziatori privati appartenenti sia al mondo no profit che profit e, ove possibile, residenti in Val Serina.

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un servizio che porti vantaggi e una migliore qualità di vita ai destinatari dei progetti. L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti con deficit motori, cognitivi, intellettivi.

Ci si propone di perseguire tali obiettivi favorendo e sviluppando relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

"la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi previsti dall'articolo 2, comma 1, lettere a), b) e c) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.112 e nello specifico, ma non in via esclusiva, la gestione di servizi e strutture finalizzate alla riabilitazione fisica e psichica di persone che si trovino in stato di bisogno. lo svolgimento delle attività di seguito indicate sarà svolto anche al fine di conseguire, in via prevalente, lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico anche tramite l'utilizzo di private industriali direttamente afferenti all'oggetto sociale, di cui la cooperativa sarà titolare, o depositaria.

Ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che, a qualsiasi titolo professionale, di volontariato, o quali utenti, partecipino, nelle diverse forme, all'attività e alla gestione della cooperativa.

In relazione a ciò la cooperativa ha come oggetto diretto, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, in appalto e/o in convenzione, le seguenti attività:

- fornire programmi di riabilitazione fisica e psichica di tipo intensivo ed estensivo rivolta ad utenti con disabilità stabilizzate, non autosufficienti, affetti da patologie con deficit nella sfera motoria, neurologica, affettiva, relazionale, cognitiva e linguistica presso strutture private, convenzionate, RSD (residenza sanitaria ad alta integrazione sociale), strutture extra-ospedaliere o presso il proprio domicilio;

- fornire servizi diurni e notturni di assistenza integrativa e/o sostitutiva a quella familiare a domicilio, presso ospedali, presidi sanitari, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, ecc., ad anziani, ammalati, disabili ed ai degenti avvalendosi anche delle prestazioni autonome di collaboratori non soci;

- coordinare e gestire servizi socio-assistenziali generici e qualificati, servizi sanitari, infermieristici, prestazioni specialistiche, sia in proprio che in convenzione con enti pubblici e privati nonché con organizzazioni di servizi..."

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Gruppo IN - Innovare per includere	2019
Confcooperative Bergamo	2019
Compagnia delle Opere	2023

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CSA Coesi Servizi	6.817,23
GAL - Gruppo Azione Locale della Val Brembana	2.000,00

Contesto di riferimento

ALP Life è una Start up Innovativa a Vocazione Sociale, nata da un'iniziativa del Gruppo IN il quale raccoglie l'esperienza socio-sanitaria delle cooperative Contatto & La Bonne Semence e ProgettAzione. Il Gruppo IN opera sul territorio vallare e non, generando una rete di servizi tale da accompagnare gli utenti in un percorso completo: dall'esperienza in struttura residenziale, all'inserimento nel mondo del lavoro e alla sperimentazione dell'autonomia abitativa tramite progetti di PDI (Programmi Domiciliari Integrati - ex Residenzialità Leggera) e Housing Sociale.

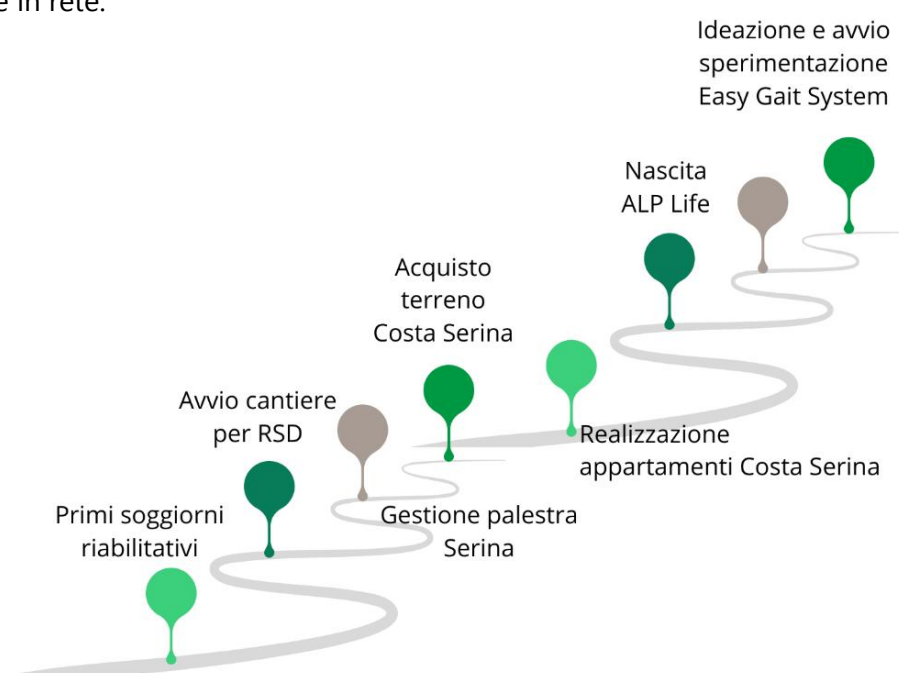
ALP Life propone un modello di cura e assistenza post-ospedaliera per persone che si trovano in condizioni di disabilità fisica, psichica, sensoriale e comportamentale. Intende realizzare una struttura RSD che avrà come destinatari persone con cerebrolesioni e/o mielolesioni acquisite a seguito di eventi traumatici e non, pazienti psichiatrici con deficit cognitivo-intellettivo e/o ritardo intellettuale. Un luogo dove ricerca e innovazione si concretizzeranno nell'utilizzo di nuove tecniche per la verticalizzazione e la mobilità, appositamente brevettate, le quali verranno applicate sia con percorsi all'interno di una palestra attrezzata, che verrà realizzata contestualmente alla struttura principale, che all'esterno, immersi nella natura, con i benefici che essa comporta. Un modello di assistenza e rigenerazione personale che si identifica nel territorio della Val Serina, con i suoi boschi, le sue montagne, l'accoglienza dei suoi abitanti. In data 24 luglio 2019 è stato depositato un Brevetto dal titolo: "Struttura per allenamento, riabilitazione e/o fisioterapia e procedimento per installarla", fondamento iniziale per procedere alla verticalizzazione dei soggetti con deficit motori.

In questi anni la Cooperativa sta sperimentando le potenzialità dell'attrezzatura brevettata e di altri macchinari tecnologicamente avanzati presso la palestra del centro sportivo di Serina, con la possibilità di seguire e accompagnare in percorsi di allenamento motorio persone con diverse patologie o situazioni post-infortunio.

Storia dell'organizzazione

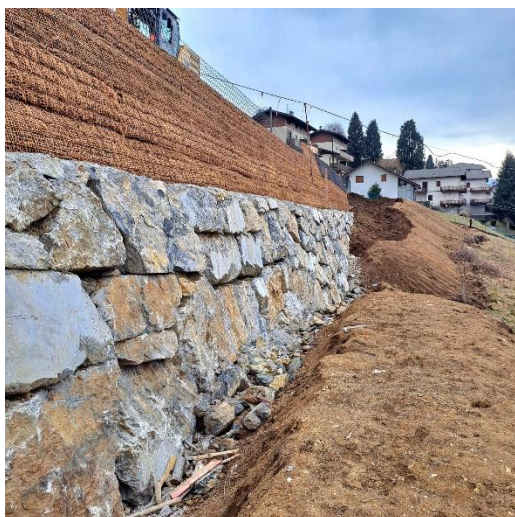
La nascita della Cooperativa ALP Life il 18/06/2019 ha come base la volontà di rispondere al bisogno di ricerca interna e sviluppare tecniche innovative, volte ad aumentare il benessere e migliorare la qualità della vita degli utenti, integrandole con attività di riabilitazione e inclusione sociale. ALP Life crede nella necessità di sviluppare progetti che rispondano alle necessità di persone/pazienti in quella fase della disabilità che non si esaurisce con il superamento di un momento drammatico della vita, ma continua come status per tutto il tempo che rimane da vivere. Gli obiettivi primari da perseguire, la tipologia, la periodizzazione di programmi idonei a raggiungerli, l'intensità degli interventi e i criteri di partecipazione devono essere parte integrante di una formulazione congiunta e partecipata di un nuovo progetto di vita della persona, e della sua famiglia, conseguente alla nuova disabilità. ALP Life vuole garantire risposte alla domanda di assistenza, benessere e cura, attraverso azioni di riabilitazione del cittadino cerebroleso e mieloleso e nel contempo contribuire a definire priorità, diversificare la tipologia della domanda sulla base dell'età, dei tratti caratteriali e in genere di personalità. Aspetti che rendono possibile uno specifico progetto riabilitativo e la garanzia di continuità riabilitativa anche al di fuori di strutture, dotando le persone di programmi di lavoro, protocolli da seguire, indicazioni sui mezzi necessari per attuarli.

La società sta lavorando intensamente per porre le basi per la realizzazione della nuova RSD di Costa Serina, il 3 giugno 2024 sono iniziati gli scavi per la realizzazione delle opere di urbanizzazione. I tempi di completamento della struttura sono stimati in circa due/tre anni. Il 2025 sarà un anno dedicato alla ricerca dei fondi mancanti, necessari all'esecuzione complessiva dei lavori. Contemporaneamente la ricerca interna sta continuando la sua attività nella palestra di Serina, *Al Campus*, con persone aventi patologie o problematiche diverse: paraplegia, tetraplegia, morbo di Parkinson, cerebrolesioni, post-operatori a seguito di infortuni. La palestra ha visto l'incremento dell'attrezzatura specializzata ed innovativa grazie all'installazione di D-Wall, Walker View, Smart Gravity di Tecnobody, 2 homing training e di una homing station. Aspetti fondamentali per il lavoro multidisciplinare e specializzato che la società intende portare avanti. Continua, infine, la revisione della collaborazione con la Coop. ProgettAzione per quanto riguarda la parte imprenditoriale e gestionale, valutando i servizi da mantenere in rete.



Gli eventi che vogliamo segnalare

- Il 3 giugno 2024 sono iniziati, con la ditta L'orobica Srl avente sede in Val Serina, i lavori di scavo e di realizzazione delle opere di urbanizzazione necessari per la costruzione della Residenza Socio-sanitaria per Disabili di Costa Serina.



- ALP Life durante il 2024 ha contribuito al progetto sul Dopo di noi, voluto da alcune famiglie di persone con disabilità e coordinato da Contatto & La Bonne Semence, che ha esitato a inizio 2025 con la nascita di una Fondazione dedicata al tema.



- Nel corso del 2024 sono state sperimentate le prime vacanze riabilitative. Per chi abita lontano è possibile accedere alle attività riabilitative in ambito neurologico e muscolo-scheletrico, immersi nella natura della Valle Serina, attraverso un periodo intensivo di allenamento grazie anche alla collaborazione della cooperativa Contatto & La Bonne Semence, anch'essa appartenente al Gruppo IN, la quale ha messo a disposizione un appartamento attrezzato per persone con difficoltà motorie. In questo modo, si è potuto conciliare un periodo intenso di allenamenti nella palestra situata a Serina, concedendosi anche un periodo di relax nel borgo prealpino, con la certezza di respirare aria pulita tra i monti.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
1	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
9	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

La cooperativa conta al 31/12/2024 n.16 soci.

Nei primi mesi del 2024 sono pervenute alla nostra cooperativa tre richieste di ammissione socio di giovani cooperatori della Cooperativa Contatto & La Bonne Semence appartenente al Gruppo IN con le seguenti motivazioni: 1. "Condivido la mission di ALP Life e la ritengo di alto valore"; 2. "Credo nell'importanza del progetto di ALP Life"; 3. "Credo nella cooperazione sociale, nel progetto e Mission di ALP Life, mi piacerebbe sentirmi parte anche di questa realtà".

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CdA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numer o mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Faggioli	No	Maschio	61	06/05/2022	no	2	nessuno	No	Presidente
Anna Tiraboschi	No	Femmina	58	06/05/2022	no	2	nessuno	No	Vice Presidente
Marco Polattini	No	Maschio	54	06/05/2022	no	2	nessuno	No	Consigliere
Lorenzo Sporchia	No	Maschio	74	06/05/2022	no	2	nessuno	No	Consigliere
Massimo Montesano	No	Maschio	71	06/05/2022	no	2	nessuno	No	Consigliere
Katia Leporini	No	Femmina	40	06/05/2022	no	1	nessuno	Si	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Nomina durante l'assemblea soci del 06/05/2022.

Durata sino all'approvazione del bilancio 2024.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N. 4 adunanze CdA con partecipazione media del 90%

Tipologia organo di controllo

Tipologia:

Società di revisione

Nome e cognome:

EXACT SRL

Carica

Dal 06/05/2022 al 06/05/2025

Altri dati

Residente a Arenzano (GE); data prima nomina 18/06/2019; Compenso annuo euro 4.000,00

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

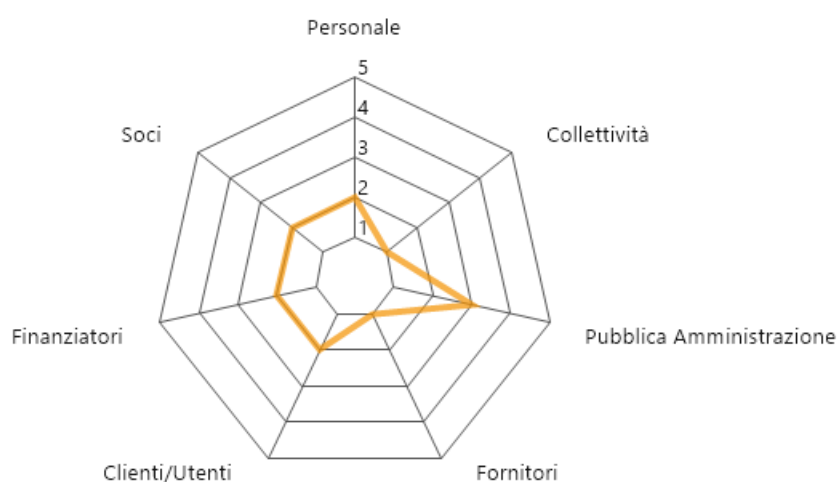
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ordinaria	06/05/2022	1.aggiornamento progetto 2.Approvazione bilancio esercizio 2021 3.Approvazione Bilancio sociale 2021 4.Rinnovo cda e revisore contabile	83,00	0,00
2023	ordinaria	19/05/2023	1.aggiornamento progetto 2.Approvazione bilancio esercizio 2022 3.Approvazione Bilancio sociale 2022 4.Definizione numero consiglieri e/o integrazione consiglieri uscenti	83,00	11,00
2023	ordinaria	18/12/2023	Aggiornamento progetto	77,00	0,00
2024	ordinaria	24/05/2024	1.Aggiornamento progetto 2.Approvazione Bilancio d'esercizio 2023 3.Approvazione Bilancio sociale 2023	81,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni di equipe	2 - Consultazione
Soci	Assemblea soci	2 - Consultazione
Finanziatori	Finanziamento progetto sociale con contributi innovativi	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Comunicazione diretta sviluppo dei servizi	2 - Consultazione
Fornitori	Visita presso sede dei fornitori, in particolare per fornitura attrezzature 4.0	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri diretti con coinvolgimento nella predisposizione dei progetti. Inviti a pubblici eventi.	3 - Co-progettazione
Collettività	Realizzazione di circa 40 posti di lavoro e attribuzione incarichi imprese locali.	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Il personale coinvolto nella ricerca interna e nell'attività riabilitativa è composto da N. 1 lavoratore dipendente a tempo indeterminato e N. 4 lavoratori autonomi.

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
1	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	1	0
Impiegati	1	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	1	1
< 6 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
1	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica-Ingegnere Biomedico

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Laurea Triennale

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Responsabile addetto antincendio	1	4,00	Si	90,00
6	Aggiornamento rischi specifici	1	6,00	Si	90,00
4	Primo Soccorso	1	4,00	Si	0,00
5	BLSD	1	5,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti indeterminato	1	0
1	di cui maschi	1	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
2	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	4.000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

24.404,00/24.404,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La realizzazione della struttura RSD Residenza Sociosanitaria per Disabili, prevede incarichi alle imprese del territorio; la struttura a regime necessiterà dell'assunzione di circa 40 figure professionali con diverse profili la cui selezione, ove presenti le competenze specifiche, avverrà sul territorio della Val Serina. Inoltre l'avvio della palestra *Al Campus* dotata di attrezzatura tecnologicamente avanzata, porta in valle innovazione e nuovi servizi.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La società si è da poco costituita e si è ritenuto necessario comporre un CdA di figure con esperienza pluriennale nel settore e competenze professionali gestionali. Obiettivo da porsi, in seguito all'avvio dei servizi, è il graduale inserimento di giovani consiglieri. Il 33% del CdA è costituito da donne. Nella Base Sociale, tra le persone fisiche, sono presenti il 47% di donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Sono in previsione corsi di formazione annuali anche di natura non obbligatoria. Non sono presenti occupati sovra istruiti. Un lavoratore dipendente si è iscritto ed ha frequentato il corso Nazionale di Soccorso Alpino generando un importante valore aggiunto per le comunità del nostro territorio montano.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Si prevede, per il futuro, con l'avvio del progetto di generare circa 40 posti di lavoro dei quali oltre il 50% donne

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Miglioramento qualità della vita e del benessere per gli utenti che partecipano al programma di ricerca interna, grazie anche ad una rete di servizi del "Gruppo IN" realizzata sul territorio accogliente e inclusivo della Val Serina.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure

Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Uno degli obiettivi del progetto è aumentare il benessere e la qualità della vita degli utenti attraverso l'utilizzo dell'attrezzatura brevettata e macchinari con tecnologia 4.0, alle competenze delle figure professionali coinvolte e al territorio della Val Serina dove è possibile sperimentare i benefici e gli effetti curativi della natura.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Prevista flessibilità dell'orario di lavoro e possibilità di part time per le future assunzioni, in particolare di personale femminile, come peraltro avviene nelle altre cooperative del Gruppo IN a cui appartiene anche ALP Life.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

IL PROGETTO IN SINTESI

			ACCOMPAGNAMENTO PAZIENTI ALL'INGRESSO IN COMUNITÀ E ALLOGGI TEMPORANEI PER I FAMILIARI
	REALIZZAZIONE DI UNA STRUTTURA DEDICATA AL BENESSERE E ALLA CURA IN VAL SERINA	GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE TRAUMATICHE O LEGATE AD ALTRE CAUSE	VERTICALIZZAZIONE PROGRESSIONE FACILITATA INDOOR E OUTDOOR CON ATTREZZATURA BREVETTATA
VAL SERINA UNA VALLE PER LA SALUTE	RESIDENZA SOCIO-SANITARIA 40 POSTI LETTO	PATOLOGIE VERTEBRO-MIDOLLARI	PROGETTO PERSONALIZZATO DI POTENZIAMENTO E MANTENIMENTO NEUROPSICOLOGICO MOTIVAZIONE ALLA RIABILITAZIONE
TURISMO SANITARIO	PALESTRE E PARCHI PER RIABILITAZIONE ECOLOGICA E MOTORIA - FISIOTERAPIA	PATOLOGIE NEUROMOTORIE	PET THERAPY- ATTIVITÀ E TERAPIA ASSISTITA DA ANIMALI
STRUTTURE RICETTIVE CULTURA E SPORT	LABORATORI COGNITIVI TERAPIA OCCUPAZIONALE PALESTRE PER LA MENTE	DOPPIA DIAGNOSI: PAZIENTI PSICHIATRICI CON DEFICIT COGNITIVO-INTELLETTIVO E FISICO	ADDESTRAMENTO PAZIENTI AL RIENTRO A DOMICILIO NUOVI PROGETTI DI VITA HOUSING SOCIALE
SAN PELLEGRINO ACQUA E TERME	TERAPIA OCCUPAZIONALE INCLUSIONE SOCIALE	RICOVERI SOLLIEVO	ATTIVITÀ IN SINERGIA CON IL TERRITORIO
ALP LIFE AMBIENTE, CULTURA, OPPORTUNITÀ E TERRITORIO	ALP LIFE LA STRUTTURA E IL CENTRO	ALP LIFE TIPI DI INTERVENTO	ALP LIFE METODI E STRUMENTI

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi

hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

ALP Life nasce da un'iniziativa del Gruppo IN che opera da parecchi anni sul territorio della Val Serina e non, generando una rete di servizi che accompagna gli utenti in un percorso che va dall'esperienza in struttura residenziale, all'inserimento nel mondo del lavoro alla sperimentazione dell'autonomia abitativa favorendo, nel complesso, l'inclusione sociale e la partecipazione della comunità ai progetti di gruppo.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

L'innovazione è ben rappresentata, dall'attrezzatura brevettata utilizzata nei percorsi volti a migliorare il benessere e la qualità della vita degli utenti, ma anche dalla rete di servizi sviluppata dal Gruppo IN in cui si inserirà la struttura RSD di prossima realizzazione. Altro elemento innovativo è la partecipazione al progetto delle imprese incaricate alla realizzazione del fabbricato.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

È in costante utilizzo il sistema di cartella clinica in formato digitale.

Si è proseguita l'attività di riabilitazione con utilizzo di elettrostimolatore, elettromiografo, Sistema VIK16, Sistema SMART DX 4000, BTS BRAIN - Sistema a 4 telecamere, WALKER VIEW 3.0 e SMART GRAVITY - consente un allevio del carico di tipo dinamico grazie alla lettura a circuito chiuso dei sensori di forza, DWALL MD - specchio digitale hi-tech.

Si continua la sperimentazione riguardante l'utilizzo di attrezzature homing training e di una homing station della ditta Tecnobody, un sistema compatto e trasportabile per la teleriabilitazione domiciliare. Questo strumento permette di effettuare valutazioni e training a distanza, direttamente a casa rimanendo connessi con il terapeuta. Da un lato il terapeuta può realizzare un'analisi completa attraverso i feedback quali-quantitativo sul movimento che vengono rilevati, in modo da definire il percorso di mantenimento o recupero fisico per il paziente. Dall'altra il paziente trova un'esperienza completa e di facile utilizzo: grazie alla telecamera 3D si può vedere in TV durante lo svolgimento degli esercizi e ha un rimando circa la correttezza dell'esecuzione. Un sistema flessibile per la continuità della cura.

Output attività

Sono stati inseriti nel percorso di ricerca interna pazienti sottoposti a monitoraggio e cura costante. Sono stati sviluppati report elettromiografici relativamente agli utenti che hanno avuto accesso al percorso Easy Gait System e Activity Based Therapy e alle attrezzature con tecnologia 4.0, i cui esiti sono stati positivi e oggetto di elaborazione da parte dall'Equipe Clinica. Nella sperimentazione del percorso riabilitativo volto alla verticalizzazione e alla progressione facilitata, abbiamo riscontrato anche il possibile recupero/potenziamento di alcuni processi cognitivi di natura visuo-percettiva ed attentiva di pazienti che presentano deficit in queste aree o che hanno ridotto alcune di queste funzioni a causa della perdita della deambulazione autonoma. In particolare, la verticalizzazione e la progressione facilitata svolte in ambiente naturale possono assumere notevole valore anche per la continuità motivazionale diretta ad un iter riabilitativo costante e complesso. La palestra nel corso del 2024 è stata aperta anche a persone che accedevano per il semplice allenamento e mantenimento del benessere fisico. A tal proposito si è provveduto all'acquisto di Leg Press, Jog Forma, recline 500 led new model e spinning group per il recupero e/o rafforzamento muscolare. È stato un passaggio importante che ha visto una buona collaborazione e integrazione delle diverse tipologie di utenti favorendo l'inclusione sociale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome del Servizio: Palestra riabilitativa

Numero ore di Frequenza: 4000

N. totale persone	Categoria utenza
116	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
	Persone che hanno subito traumi di diverso genere
	Utenti con patologie degenerative
	Persone che accedono al servizio per allenamento e mantenimento di benessere fisico.

Nome Del Servizio: RSD di prossima realizzazione.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Tipologia: Alcuni utenti partecipano ad attività ricreative, risocializzanti e a laboratori socio occupazionali, svolti presso il Centro "RamO" di Serina, centro realizzato e ristrutturato dalle cooperative sociali del "Gruppo IN" in locali concessi in comodato d'uso gratuito da privati cittadini residenti a Serina. In questo centro operano sia lavoratori del Gruppo IN, che volontari del territorio appartenenti all'associazione ApI - Associazione per l'Inclusione Organizzazione di Volontariato.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse: Miglioramento benessere e qualità della vita dei soggetti beneficiari del servizio relativo alla ricerca interna.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	41.689,00 €	21.118,00 €	1.125,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	690,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	17.182,00 €	19.755,00 €	24.181,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	66.040,00 €	59.510,00 €	18.629,00 €
Ricavi da altri	12.698,00 €	26.971,00 €	70,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.789,00 €	32.150,00 €	5.600,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	563.000,00 €	270.000,00 €	272.000,00 €
Totale riserve	254.901,00 €	251.514,00 €	310.439,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.254,00 €	3.492,00 €	-58.924,00 €
Totale Patrimonio netto	823.155,00 €	525.006,00 €	523.515,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	5.254,00 €	3.492,00 €	-58.924,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-7.365,00 €	-3.514,00 €	-59.176,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori fruitori	8.500,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	3.000,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche/soventori/finanziatori	500.000,00 €	210.000,00 €	210.000,00 €
capitale versato da soci persone fisiche soventori/finanziatori	50.500,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €

Composizione soci soventori e finanziatori	2024
cooperative sociali/soventore/finanziatore	500.000,00 €
Socio persona fisica	50.500,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	127.779,00 €	153.187,00 €	49.605,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	31.998,00 €	28.310,00 €	38.973,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	22.515,00 €	32.092,00 €	8.718,00 €
Peso su totale valore di produzione	43,00 %	40,00 %	96,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	0,00 €	2.789,00 €	2.789,00 €
Rette utenti	0,00 €	66.040,00 €	66.040,00 €
Altri ricavi	0,00 €	12.698,00 €	12.698,00 €
Contributi e offerte	17.182,00 €	41.689,00 €	58.871,00 €

Tra i contributi sono iscritte somme ricevute nel 2024, destinate all'abbattimento dei costi di ammortamento di attrezzature 4.0 acquistate a fronte dell'elaborazione di progetti finalizzati a migliorare e ottimizzare la riabilitazione delle persone in palestra:

- Chiesa Valdese acconto euro 3.000,00 ricevuto nel 2023 e saldo nel 2024 di euro 7.000,00 per un totale di euro 10.000,00
- GAL Valle Brembana euro 10.260,00
- Comune di Serina euro 3.635,33

In riferimento alla ristrutturazione del fabbricato ricevuto in donazione che accoglie tre utenti in situazione di svantaggio, continua l'incasso delle rate legate al bonus edilizio del 110% il cui credito è stato ceduto alla cooperativa Contatto & La Bonne Semence, pari a euro 23.424,25 annui che si concluderà nel 2026.

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	17.182,00 €	13,00 %
Incidenza fonti private	110.597,00 €	87,00 %

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Residenza per Disabili (RSD): in via di realizzazione.

Ricerca Interna: percorsi rivolti agli utenti con sedute di progressione facilitate, utilizzo di elettrostimolatori, sedute di Activity Based Therapy e attrezzatura dotata di tecnologia 4.0. L'attività di ricerca è attualmente realizzata all'interno di una struttura di proprietà del Comune di Serina che ha concesso i locali in comodato d'uso gratuito per 4 anni rinnovabili di altri quattro.

Impatto sugli utenti: miglioramento della coordinazione muscolare. In alcuni casi migliorata l'autonomia della persona nello svolgimento delle attività quotidiane.

Casa Famiglia Speranza: utilizzo degli appartamenti da parte di soggetti disabili con servizio di accompagnamento all'abitare. È migliorata l'autonomia abitativa e l'inclusione sociale grazie anche alla rete presente sul territorio della Val Serina.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Durante l'anno la comunità è stata informata rispetto ai progetti di ALP Life attraverso azioni di comunicazione sia attraverso canali diretti della Cooperativa (profili social @in.alplife; sito web: www.alplife.it; brochure) che tramite i media, in particolare con uscite sulla rivista specializzata Bergamo Salute (con campagne pubblicitarie e articoli di giornale, sia su versione digitale che cartacea).

Inoltre l'apertura della palestra al pubblico generalista ha permesso l'accesso di tutta la comunità, qualora interessata, ad un servizio innovativo sia per quanto riguarda percorsi post infortunio che per il semplice fitness.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Impegno verso l'occupazione femminile prevedendo flessibilità e part time.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Presenza al 90% dei membri del Consiglio di Amministrazione.

Assemblea soci in genere partecipata per circa il 80%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Gestione ordinaria, Iter realizzazione progetto RSD e sviluppo ricerca interna. Innovazione e investimenti.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).